

parole  
☹️ stili

[paroleostili.com/condivido](http://paroleostili.com/condivido)

**con  
divi  
do**

**Il Manifesto della  
comunicazione  
non ostile**

**nelle scuole**



**Istruzioni per l'uso**  
Kit per i Docenti

# Cos'è il Manifesto della comunicazione non ostile.

Il Manifesto della comunicazione non ostile è una carta che raccoglie **10 principi di stile** utili a ridurre, arginare e combattere i **linguaggi negativi** che si propagano facilmente in Rete.

In preparazione all'**appuntamento del 15 maggio** ragazze e ragazzi della scuole secondarie sono invitati ad incontrare il Manifesto, ripercorrendo i passaggi che hanno portato alla sua redazione.

**Il percorso del Manifesto si può sintetizzare in quattro mosse:**



è nato dall'esigenza di ridurre le forme di discussioni e interazione ostili



è stato scritto a più mani (oltre 100) e attraverso una formula di partecipazione collettiva sono stati scritti 23 diversi principi



una votazione online, durata oltre 2 settimane, ha sancito quali fossero i sei principi che avrebbero composto ufficialmente il documento finale (17.000 i voti raccolti)



un incontro dal vivo (il 17 febbraio a Trieste) ha permesso di definire gli ultimi quattro principi e sottoscrivere il Manifesto così come nella sua forma definitiva

L'attività preparatoria ha lo scopo di far riflettere sui punti del Manifesto così da acquisire maggiore **consapevolezza dell'importanza dell'utilizzo delle parole.**

# Il Manifesto della comunicazione non ostile

## 1. Virtuale è reale

Dico o scrivo in rete solo cose che ho il coraggio di dire di persona.

## 2. Si è ciò che si comunica

Le parole che scelgo raccontano la persona che sono: mi rappresentano.

## 3. Le parole danno forma al pensiero

Mi prendo tutto il tempo necessario a esprimere al meglio quel che penso.

## 4. Prima di parlare bisogna ascoltare

Nessuno ha sempre ragione, neanche io. Ascolto con onestà e apertura.

## 5. Le parole sono un ponte

Scelgo le parole per comprendere, farmi capire, avvicinarmi agli altri.

## 6. Le parole hanno conseguenze

So che ogni mia parola può avere conseguenze, piccole o grandi.

## 7. Condividere è una responsabilità

Condivido testi e immagini solo dopo averli letti, valutati, compresi.

## 8. Le idee si possono discutere. Le persone si devono rispettare

Non trasformo chi sostiene opinioni che non condivido in un nemico da annientare.

## 9. Gli insulti non sono argomenti

Non accetto insulti e aggressività, nemmeno a favore della mia tesi.

## 10. Anche il silenzio comunica

Quando la scelta migliore è tacere, taccio.

## Perché è nato?

---

Molti osservatori stanno evidenziando che certi stili di interazione, ben visibili nel contesto dei social media, accelerano **l'escalation negativa di situazioni conflittuali tra singoli o tra gruppi**. Da queste interazioni emergono alcune fragilità comunicative che alimentano le disattenzioni e amplificano o persino generano sofferenze relazionali.

Avendo a cuore il valore della **buona relazionalità** è sorto il desiderio di sostenerla, **stimolando una riflessione** a partire dall'ambiente online, per abbracciare anche quello offline. E cercando di capire quanto reale c'è nel virtuale.

Il **Manifesto della comunicazione non ostile** è un esercizio di **sensibilizzazione sull'utilizzo delle parole** per ridefinire lo stile con cui stare in Rete, e magari diffondere il virus positivo dello "scelgo le parole con cura" perché "le parole sono importanti". Sappiamo che non è perfetto ma è migliorabile: intanto, nella logica di un work in progress, vuole **porre attenzione sulla scelta dei linguaggi e sul desiderio di cura delle relazioni**.

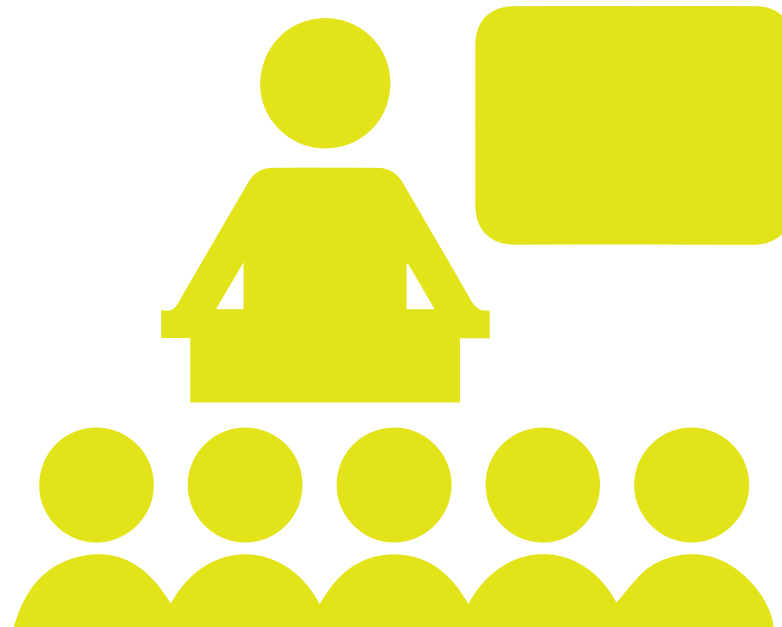


## Come parlarne in classe

Questo **kit** è composto da **quattro tracce** di lavoro per un'ora totale di attività. Sono **quattro esempi di ostilità in Rete** e vogliono essere un **invito a discutere in classe sui principi del Manifesto della comunicazione non ostile**. Il docente può scegliere, in base alle caratteristiche dei suoi alunni, se svolgere l'intero percorso o se concentrarsi su specifiche attività. Suggeriamo di stampare una copia del Manifesto da consegnare a ciascun ragazzo.

Al termine del fascicolo è presente una **scheda di valutazione**: l'invito è quello di compilarla insieme ai ragazzi per raccogliere i **feedback**. Va inviata (con una scansione o con una foto dal cellulare) all'indirizzo **scuola@paroleostili.it**.

Buon lavoro e appuntamento al 15 maggio :-)



## Esercizio 1 - Parole e conseguenze



Thomas [redacted] Non sai neanche reggere l'alcol  
Mi piace · Rispondi · 👍 1

Giulia [redacted] Ma che sfigata!  
Mi piace · Rispondi · 👍 3

Antonio [redacted] mi fai schifo  
Mi piace · Rispondi

Marco [redacted] io gli sputerei addosso  
Mi piace · Rispondi



**Secondo voi quanto le parole  
possono fare male?  
Più male delle botte?**



# Esercizio 1

---



## APPROFONDIMENTO

Sì! Lo sapeva bene Carolina che è stata uccisa da 2.600 like e da centinaia di commenti. Alcuni di questi sono quelli che avete appena letto.

Link: <http://27esimaora.corriere.it/articolo/carolina-fu-violentata-in-gruppo-in-sei-sotto-accusa-per-il-suicidio-di-novara/>

Carolina si è tolta la vita nel gennaio del 2013. Aveva 14 anni.

Cosa era successo? Durante una festa aveva bevuto e perso conoscenza, poi l'avevano molestata e filmata, infine postato in Rete il video.

Link: <http://www.serviziopubblico.it/2015/05/morire-di-cyberbullismo-la-storia-di-carolina/>

Prima di lanciarsi dalla finestra della sua cameretta Carolina ha lasciato un biglietto:

***“Le parole fanno più male delle botte, cavolo se fanno male ma io mi chiedo: a voi non fanno male? Siete così insensibili?”***



**Questo esercizio a quale principio del Manifesto lo assoceresti?  
(Ricordati di indicarlo sulla scheda in allegato).**



## Esercizio 2 - Fake news



Foto 1

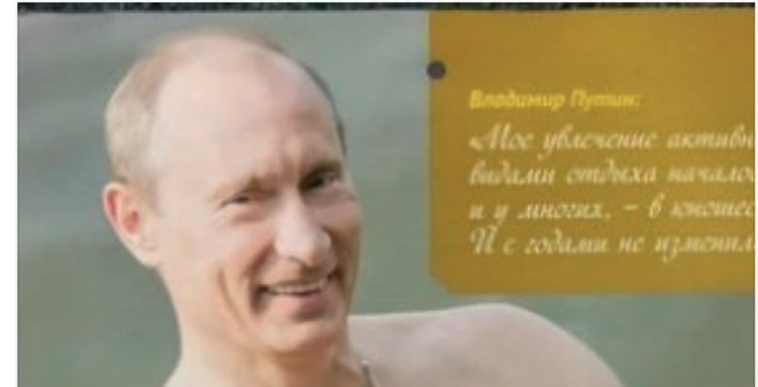


**Putin: "Mille Euro al Mese per chi ha un Cane". La Legge Russa che dà Lezioni al Mondo**

Putin: "Mille Euro al Mese per chi ha un Cane". La Legge Russa che dà Lezioni al Mondo Non smette di far parlare

ILFATTOQUOTIDAINO.IT

Foto 2



**Il calendario di Putin in vendita su ebay**

Quanto sei disposto a spendere per assicurarti un anno in compagnia di Vladimir Putin? Il calendario del presidente russo è stato messo all'asta su ebay e le offerte sono le più disparate

HUFFINGTONPOST.IT



**Quale di queste  
è una fake news?**



## Esercizio 2



### APPROFONDIMENTO

Foto 1: <http://www.ilfattoquotidaino.it/putin-mille-euro-al-mese-un-cane-la-legge-russa-lezioni-al-mondo/>

Foto 2: [http://www.huffingtonpost.it/2016/01/06/vladimir-putin-calendario\\_n\\_8921748.html?ncid=fbklnkithpimg00000001](http://www.huffingtonpost.it/2016/01/06/vladimir-putin-calendario_n_8921748.html?ncid=fbklnkithpimg00000001)

Come riconoscere una fake news:

- 1) **Titoli urlati:** "La legge russa che dà lezioni al mondo"
- 2) **Uso di termini non appropriati all'informazione:** "Per questo motivo Putin ha deciso di **dare ben** mille euro"
- 3) **La fonte, ovvero l'indirizzo web:** "Il fatto quotidiano" invece che "Il Fatto Quotidiano"
- 4) **Sezione "Chi siamo":** "Il Fatto Quotidaino non è a tutti gli effetti una testata giornalistica, e come magazine satirico alcuni articoli contenuti in esso potrebbero non corrispondere alla veridicità dei fatti. ATTENZIONE questo magazine SATIRICO non è in alcun modo riconducibile al "Fatto Quotidiano"
- 5) **Ci sono altre conferme della notizia di testate autorevoli come Il Corriere della sera, il Fatto Quotidiano, La Stampa, La Repubblica, etc... se non ci sono forse è il caso di sospettare!**

A tal proposito Facebook ha elaborato una piccola guida: <https://www.facebook.com/help/188118808357379?ref=shareable>



**Questo esercizio a quale principio del Manifesto lo assoceresti?  
Ricordati di indicarlo sulla scheda in allegato.**



## Esercizio 3 - Insulti sessisti



- Marius** / quella vecchia troia... La monterei come il papa piglia l'ostia tutte le mattine!!  
Mi piace · Rispondi · 27 marzo alle ore 22:54
- Giuliano** Oh ma ste femministe del cazzo??? Ma perché non chiude quella paggggina de frocie co la testa montata  
Mi piace · Rispondi · 2 min
- Gino** che vadano a fanculo queste paranoiche sfigate disagiate  
Mi piace · Rispondi · 1 h
- Luca** Abbattiamo il muro del suo utero a sta troia succhia gatti  
Mi piace · Rispondi · 1 h
- Gigi** Ma stai zitta...gattara\_lesbica che non sei altro, pensa a farti una bella scopata, invece di rompere il cazzo qua  
Mi piace · Rispondi · 38 · 11 h · Modificato

Dovete mori male teste di cazzo femministe cagoe di merda

L unico potere che c avete è di pigliare caazi alle mani

E ora...IN CUCINA!

Ma storie un cazzo diocane dovete scoppiare...baciami la minchia



**Perché? Perché, scegliere di usare queste parole?**

## Esercizio 3

---



### APPROFONDIMENTO

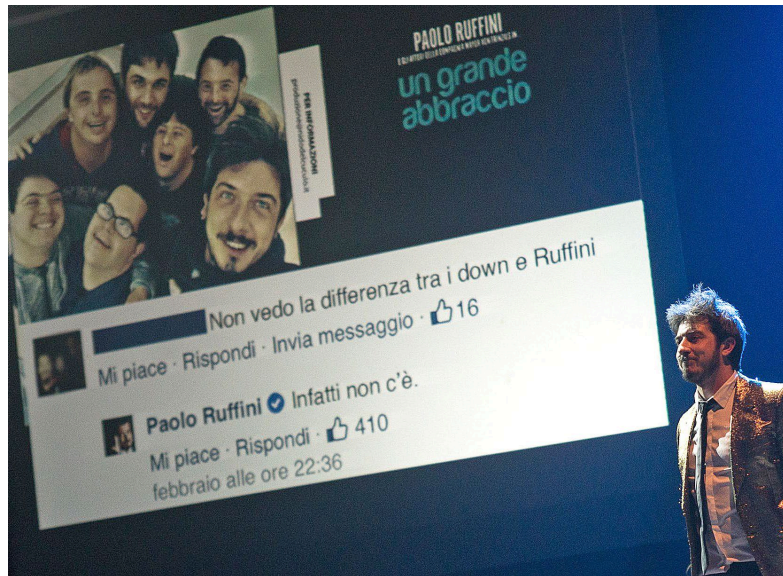
I commenti qui riportati sono stati raccolti liberamente da Facebook. Non sono riconducibili a nessun episodio specifico ma fanno riferimento a tante tipologie di post.

Questo a dimostrazione che la persona o l'argomento non incidono sulla rabbia e la violenza delle espressioni che invece, in molti casi, può essere fine a se stessa.



**Questo esercizio a quale principio del Manifesto lo assoceresti?  
Ricordati di indicarlo sulla scheda in allegato.**

## Esercizio 4 - ostilità e stile



**Qual è lo stile migliore per rispondere alle provocazioni?  
Tu come ti comporti solitamente?**

## Esercizio 4

---



### APPROFONDIMENTO

I due esempi fanno riferimento alle pagine di Paolo Ruffini (presentatore dell'evento Condivido) e Gianni Morandi.

Sono stati scelti perché esempi di risposta "di stile" per sottolineare che, in alcuni casi, si può rispondere alle provocazioni utilizzando un linguaggio spazzante per l'interlocutore.



**Questo esercizio a quale principio del Manifesto lo assoceresti?  
Ricordati di indicarlo sulla scheda in allegato.**



## Se avete ancora tempo e voglia di continuare il dibattito ecco alcuni spunti di conversazione.

---

**1**

**Quale/i principi del Manifesto sono più concreti nella tua esperienza di studente, di classe, di scuola e nel tempo libero?**

**2**

**Quali materie/argomenti/autori studiati confermano o smentiscono i punti del Manifesto?**

**3**

**Quali azioni si potrebbero attivare per diffondere una cultura delle "parole buone" e combattere le Parole O\_Stili?**

# Scheda di valutazione

Nome istituto	Località - Provincia	Classe	Docente di riferimento	Numero di allievi
---------------	----------------------	--------	------------------------	-------------------

## Quale principio del Manifesto associate a questi esercizi?

- Esercizio 1 > Principio: \_\_\_\_\_
- Esercizio 2 > Principio: \_\_\_\_\_
- Esercizio 3 > Principio: \_\_\_\_\_
- Esercizio 4 > Principio: \_\_\_\_\_

## Quale principio del Manifesto è il vostro preferito e perché?

Principio numero	Motivo
------------------	--------



Compila la **scheda di valutazione** ed inviala (con una scansione o con una foto dal cellulare) all'indirizzo [scuola@paroleostili.it](mailto:scuola@paroleostili.it).

